

Retourprocedure Anchor Workwear

1. Digitale aanmelding van retourzending

Een retour dient altijd vooraf digitaal aangemeld te worden via het e-mailadres:

orders@anchorworkwear.com

Wij controleren uw aanvraag. Anchor Workwear accepteert uitsluitend artikelen die minder dan 3 maanden geleden aan u zijn geleverd en behoren tot de standaard voorraadcollectie van Anchor Workwear.

Uitlopende artikelen komen niet voor retour in aanmerking.

Indien uw retouraanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt u van ons een retourformulier.

Dit formulier dient samen met de goederen in de doos naar onderstaand retouradres te worden gestuurd.

2. Verzending van de retour

Na goedkeuring van uw retouraanvraag verzend u deze binnen 7 dagen naar onderstaand retouradres en o.v.v. retournummer:

Retouradres:

Anchor Workwear B.V.
T.a.v. Retourafdeling
Oude Moerstraatsebaan 76
4614 RR Bergen op Zoom
Retournummer:

3. Voorwaarden voor retour acceptatie

Na ontvangst van de retourzending controleren wij of de geretourneerde artikelen voldoen aan de onderstaande voorwaarden. Als dit niet het geval is, zullen wij contact met u opnemen. De retour kan dan niet worden geaccepteerd en u heeft de mogelijkheid om de goederen terug te ontvangen, op eigen kosten.

- Artikelen zijn niet gebruikt, onbeschadigd en niet gepersonaliseerd.
- Artikelen moeten zich in de originele staat bevinden, inclusief de originele verpakking.
- Artikelen moeten opgevouwen en netjes verpakt zijn, zoals ze oorspronkelijk werden geleverd.

4. Retourkosten

Voor de verwerking van de retourzending wordt er **10% van de factuurwaarde als handlingkosten in rekening gebracht.**

De kosten voor het retourneren van de artikelen dienen door de klant te worden gedragen, tenzij de retour het gevolg is van een leveringsafwijking van Anchor Workwear.

Voor het verwerken van niet aangekondigde retours wordt er standaard **20% van de factuurwaarde ingehouden** op het te crediteren bedrag.

5. Leveringsafwijkingen

In het geval van een Leveringsafwijking van Anchor Workwear dient u deze binnen 1 week manco te melden. Wij regelen de retourzending voor u en het juiste artikel wordt opgestuurd.